

Verslag lezing op 13 februari 2020



De heer Gijsbert Pronk, werkzaam bij de ANWB, gaf ons een lezing over zijn ervaringen als wegenwacht en docent.

Het werd, na onze jaarvergadering, een ontspannend avondje met veel weetjes en anekdotes.

Hij is als vrachtwagenmonteur begonnen en heeft 20 jaar lang met een rubriek over zijn belevenissen als wegenwachter in de Kampioen gestaan.

Op het programma staan:

- ANWB
- Wegenwacht
- Innovaties
- Techniek
- Verhalen



In zijn begeleidende presentatie krijgen we diverse onderwerpen voorgeschoteld.

De diverse voertuigen en hun bijzonderheden.

B.v. waarom geen driewielerfietsen.

Omdat die door hun gewicht omkiepen.

De ANWB maakt het voor iedereen mogelijk om zorgeloos en met plezier onderweg te gaan.

Ze staan klaar voor alles wat wielen heeft.

Van fiets, invalide karretje, motorfiets, etc. etc. tot vrachtwagen.

De laatste door de diverse dealernetten zeer sporadisch.



Opgericht in 1883 door een stel sigaren rokende mannetjes op hoge fietsen, met nu 4,7 miljoen leden, 78 winkels, 1,2 miljoen pechgevallen, 15.000 vrijwilligers, 8 traumahelikopter en 3700 medewerkers waarvan 900 wegenwachters, staat daar de omvang van de organisatie.

Die in 90% van de gevallen terplekke reparaties kan uitvoeren.

Daarvoor neemt Gijsbert de inventaris van zijn persoonlijk voertuig door.

Elke wegenwachter heeft een eigen voertuig dat 8 jaar mee gaat. De VW van hem gaat al 11 jaar mee.

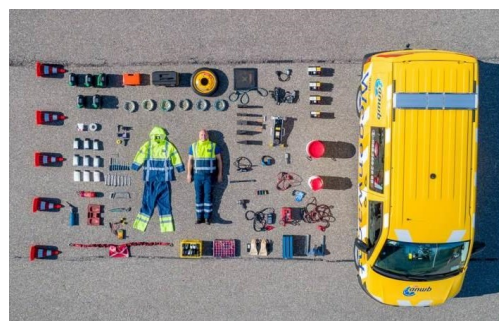
Het ontbreken van een reservewiel is een toenemend probleem.

Ze repareren indien mogelijk met een veter, als noodreparatie.

Is de band teveel beschadigt dan halen ze met de klant samen een nieuwe band in het servicecentrum., indien voorradig.

Als laatste optie hebben ze een universeel reservewiel.

Het is een speciaal wiel (€ 800,00). De klant krijgt er een hoes bij om dit leenwiel naar een antwoordnummer terug te sturen.



Een probleem dat Gijsbert nu veel tegen komt, naast verkeerde brandstof, diesel i.p.v. benzine getankt of andersom, de gevolgen van biodiesel. Verstopte filters. Volgens één van onze leden blijkt, uit analyse, dat er zelfs kippenvet in is waargenomen.

In een grijs verleden kon je via een praatpaal een wegenwachter roepen. Het paalnummer was je locatie. Met de mobiele telefoon werd het al wat makkelijker. De centralisten zette het in de computer.

Via de wegenwacht-APP gaat alles automatisch en krijg je met een Track & Trace te zien waar je wegenwachter is.

Daarvoor hebben de 800 auto's een tablet en de computer stuurt de wegenwachter aan.

Heeft de auto een "Smartdriver/connected dongle" dan is er zelfs al eerder een advies te geven.

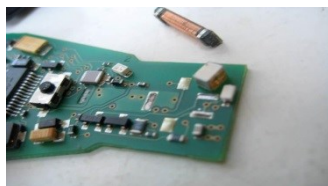
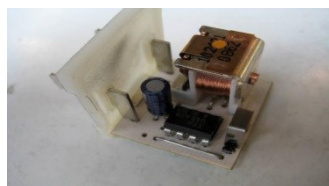
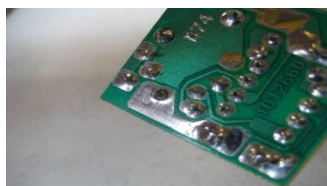
Eén van onze leden was daar niet zo blij mee. Tijdens een proefrit met de auto van een klant, had hij 70km/h gereden binnen de stad. De klant kreeg daar door een verhoging van zijn verzekeringspremie van de ANWB. Dat is dan toch wel een dingetje om over na te denken.

Een rijtje van de meest voorkomende hulpvraag:

1. Accu, 2. Banden, 3. Dynamo, 4. Startmotor, 5. Brandstofpomp, 6. Overgangsweerstand 7. Lampjes.

Voor de controlelampjes geven heel veel vragen. Onwetendheid van de chauffeur. Stoppen of doorrijden.

Soms is het zelfs mogelijk om een losgeraakte soldeerverbinding te verhelpen.



Met de invoering van de elektrische auto's moeten ze steeds meer weten. Daarvoor is er erg veel technische info en zijn er diverse hulpmiddelen. Sommige daarvan zijn door ze zelf ontwikkeld.



Voor problemen bij een laadpaal hebben ze een sleutelbos om bijvoorbeeld een vastgeraakte kabel los te kunnen maken. Of andere laad problemen op te lossen.'

In zijn taak als docent laat hij in de opleidingen niet alleen technische zaken, maar ook het menselijk aspect aan de orde komen. *Niet de auto is het probleem maar het lid heeft een probleem.*



Via het zoveelste anekdote komen we o.a. op het voertuigen verleden. Hier bleek één van onze bestuursleden een poos met Gijsbert te hebben samengewerkt.

Van de oude motor met zijspan (gemaakt door Hollandia), naar de eentjes, Renault 4, VW Golf, naar de VW Busjes van nu.

Naast al het voertuiggebeuren is er nog de hulpverlening die door de wegenwachter wordt verricht.. Per jaar zijn dat 9000 EHBO hulpen.

Met wat afbeeldingen zien, en horen wij, over zijn avonturen in Frankrijk en grapjes doe hij graag op verzoek doet.



Het was een lezing door een man met een hart voor auto's, leden en zijn vak.



Aan het einde van de avond had Cees een modelauto uit een ver verleden met een bedankt- en ATC-sticker.

Voor foto's en verslag van deze avond vol kennis, wat doet en kan zo'n wegenwachter en vooral het verhaal van Gijsbert:

Arie van Doorn.

Gijsbert had jullie een filmpje willen laten zien. Hierbij de link:

https://www.youtube.com/watch?v=jdwwxsh_yOM&feature=youtu.be